

**介護分野における職業紹介事業に関する**

**アンケート項目**

**【求人者】**

# 1. はじめに、貴事業所の概要についてお伺いします

問1 貴事業所の概要についてお伺いします。

(1) 貴事業所の所在都道府県についてお答えください。(あてはまるもの1つ)

<input type="radio"/> 北海道	<input type="radio"/> 東京都	<input type="radio"/> 滋賀県	<input type="radio"/> 香川県
<input type="radio"/> 青森県	<input type="radio"/> 神奈川県	<input type="radio"/> 京都府	<input type="radio"/> 愛媛県
<input type="radio"/> 岩手県	<input type="radio"/> 新潟県	<input type="radio"/> 大阪府	<input type="radio"/> 高知県
<input type="radio"/> 宮城県	<input type="radio"/> 富山県	<input type="radio"/> 兵庫県	<input type="radio"/> 福岡県
<input type="radio"/> 秋田県	<input type="radio"/> 石川県	<input type="radio"/> 奈良県	<input type="radio"/> 佐賀県
<input type="radio"/> 山形県	<input type="radio"/> 福井県	<input type="radio"/> 和歌山県	<input type="radio"/> 長崎県
<input type="radio"/> 福島県	<input type="radio"/> 山梨県	<input type="radio"/> 鳥取県	<input type="radio"/> 熊本県
<input type="radio"/> 茨城県	<input type="radio"/> 長野県	<input type="radio"/> 島根県	<input type="radio"/> 大分県
<input type="radio"/> 栃木県	<input type="radio"/> 岐阜県	<input type="radio"/> 岡山県	<input type="radio"/> 宮崎県
<input type="radio"/> 群馬県	<input type="radio"/> 静岡県	<input type="radio"/> 広島県	<input type="radio"/> 鹿児島県
<input type="radio"/> 埼玉県	<input type="radio"/> 愛知県	<input type="radio"/> 山口県	<input type="radio"/> 沖縄県
<input type="radio"/> 千葉県	<input type="radio"/> 三重県	<input type="radio"/> 徳島県	

(2) 貴事業所の所在市町村についてお答えください。(あてはまるもの1つ)

<input type="radio"/> 政令指定都市 (注)
<input type="radio"/> 東京 23 区
<input type="radio"/> 県庁所在地 (政令指定都市に該当するものを除く)
<input type="radio"/> 県庁所在地以外の市 (政令指定都市、東京 23 区以外の市)
<input type="radio"/> 町村

(注) 大阪市、名古屋市、京都市、横浜市、神戸市、北九州市、札幌市、川崎市、福岡市、広島市、仙台市、千葉市、さいたま市、静岡市、堺市、新潟市、浜松市、岡山市、相模原市、熊本市

(3) 貴事業所の主たるサービスについてお答えください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 居宅介護支援	<input type="checkbox"/> 介護老人保健施設
<input type="checkbox"/> 訪問介護	<input type="checkbox"/> 介護療養型医療施設
<input type="checkbox"/> 通所介護	<input type="checkbox"/> 介護医療院
<input type="checkbox"/> 訪問看護	<input type="checkbox"/> 短期入所療養介護
<input type="checkbox"/> 短期入所生活介護	<input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション
<input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	<input type="checkbox"/> その他 ( )
<input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	
<input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション	
<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護	
<input type="checkbox"/> 看護小規模多機能型居宅介護	
<input type="checkbox"/> 認知症対応型通所介護	
<input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護	

問2 貴事業所の従業員の数をお伺いします。数値を記入してください。(令和元年6月1日現在)

(注意) : 数値を入力される際は、半角数字でご記入ください。(以降の間でも同じ)。

貴事業所の従業員数	[            ] 人	紹介予定派遣からの採用者の有無
うち正規職員	[            ] 人	有 ・ 無
うち非正規職員 (注)	[            ] 人	有 ・ 無

(注) 1週間の所定労働時間が正規職員に比べて短い労働者、有期雇用契約による労働者を指し、登録型訪問介護員も含む。(注)は、以下の間においても同じ。

貴事業所の派遣労働者数をお伺いします。数値を記入してください。(令和元年6月1日現在)

派遣労働者	[            ] 人
-------	------------------

## 2. 貴事業所における採用方法についてお伺いします

問3 平成30年4月1日から平成31年3月31日までの間に貴事業所が採用にあたって利用しているものを職種別にお答えください。(あてはまるもの全て(複数回答可)) ※問7,8も関連質問。

	介護支援専門員		介護職員 (注1)		看護職員		リハビリ専門職 (PT・OT・ST)		その他 (注2)	
		うち 介護 福祉士		うち 介護 福祉士		うち 介護 福祉士		うち 介護 福祉士		うち 介護 福祉士
1. 民間職業紹介事業者 (紹介会社)										
2. 公共職業安定所 (ハローワーク)										
3. ナースセンター										
4. 社会福祉協議会										
5. インターネットやSNSの求人情報サイト掲載										
6. 求人情報誌掲載										
7. 新聞広告掲載										
8. 特別の法人等 (地方公共団体、商工会議所等)										
9. 学校等 (大学、看護学校、専門学校等)										
10. 直接募集										
11. 縁故										
12. その他 (            )										

(注1) 訪問介護員等直接要介護者の介助を主たる業務とする職種。

(注2) 左記の5職種以外の介護関連職種 (介護関連職種以外の職種 (例: 事務職) を除く)。

※ 上記の職種 (注1、2含む) は、以下の設問においても同じ。

### 3. 貴事業所の民間職業紹介事業者の利用状況についてお伺いします

問4 (問3で「1. 民間職業紹介事業者」と「答えた方」に伺います。) 介護職等の採用に民間職業紹介事業者を利用している理由をお答えください。(主なもの3つまで)

- 確実に求職者を紹介してもらえるため。
- 能力の高い求職者を紹介してもらえる。
- 迅速に求職者を確保することができる(採用に至るまでのスピード)。
- 多くの求職者からの応募が期待できる。
- 日祝、夜間でも連絡が取れる。
- 登録手続きが手軽にできるため
- 求職者と貴事業所がお互いについて十分理解した上で採用できる(ミスマッチの少なさ)。
- 就職後のアフターケアが充実している。
- 関連の損害賠償保険サービスなどが充実しているから。
- 苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえる。
- 民間職業紹介事業者からの営業活動があったため。
- ハローワークやナースセンターなど他の採用経路では、人材が確保できなかったため。
- その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問5 (問3で「1. 民間職業紹介事業者」と「答えた方」に伺います。) 民間職業紹介事業者の利用状況について、お答えください。(ご回答いただける範囲で結構です。)

(1) 民間職業紹介事業者を利用し始めたのは、概ねいつ頃からですか。(該当するもの1つ)

- 1～3ヶ月前から
- 4～6ヶ月前から
- 1年前から
- 2年前から
- 3年前から
- その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(2) これまで何社の民間職業紹介事業者を利用したことがありますか。(該当するもの1つ)

(把握されている範囲でお答えください。)

- 0社
- 1社
- 2社～5社
- 6社～10社
- 11社～19社
- 20社以上

(3) 現在何社の民間職業紹介事業者に求人を出していますか。(該当するもの1つ)

- 0社
- 1社
- 2社～5社
- 6社～10社
- 11社～19社
- 20社以上

(4) 貴事業所が民間職業紹介事業者を利用する際に求人を出している職種についてお答えください。(主なもの2つまで)

<input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 介護福祉士 <input type="checkbox"/> 介護職員 <input type="checkbox"/> 看護職員 <input type="checkbox"/> リハビリ専門職 (PT・OT・ST) <input type="checkbox"/> その他 ( )
---

(5) 貴事業所が平成30年4月1日から平成31年3月31日までの間に民間職業紹介事業者に出した求人数と、そのうちの職業紹介による充足割合をお答えください。(直近で、貴事業所で把握可能な範囲で該当する数字を選択してください。)

	求人数		求人の充足割合	
(1) 正規職員	○0人 ○1～5人 ○6～10人 ○11～20人	○21～50人 ○51～100人 ○101人以上 ○わからない	○10%未満 ○10～20%未満 ○20～30%未満 ○30～50%未満 ○50～70%未満	○70～90%未満 ○90～100%未満 ○100% ○わからない
(2) 非正規職員	○0人 ○1～5人 ○6～10人 ○11～20人	○21～50人 ○51～100人 ○101人以上 ○わからない	○10%未満 ○10～20%未満 ○20～30%未満 ○30～50%未満 ○50～70%未満	○70～90%未満 ○90～100%未満 ○100% ○わからない

(6) (5)で求人充足の割合について「100%」以外を選択した方に伺います。求人を出しても、なかなか人を採用できない理由についてどのように考えていますか。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 地域的に求人職種を希望する求職者が少ないため。 <input type="checkbox"/> 求職者の希望に合った労働条件の提示が難しいため。 <input type="checkbox"/> 求職者の希望に合った処遇の提示が難しいため。 <input type="checkbox"/> 事業所の知名度が低い <input type="checkbox"/> その他 (具体的に)	( )
--	-----

問6 (問3で「2. 公共職業安定所」や「3. ナースセンター」と**答えなかった方**に伺います。) ハローワークやナースセンターなど無料職業紹介を行っている事業者を利用しない理由をお答えください。(複数回答可)

- なかなか求職者を紹介してもらえないため。
- 能力の高い求職者を紹介してもらえないため。
- 迅速に求職者を確保できないため(採用に至るまでのスピード)
- 多くの求職者からの応募が期待できない。
- 登録手続きが煩雑であるため。
- 開設時間(相談できる・対応してもらえる時間)が限られているため。
- 就職前の相談支援が不十分なため。
- 就職後のアフターケアが不十分なため。
- 苦情やトラブルの際に的確に対応してもらえないため。
- 医療、看護、介護分野において無料職業紹介が行っていることを知らなかった。
- 無料職業紹介事業者からの営業活動がなかったため。
- その他(具体的に： \_\_\_\_\_ )

問7 平成30年4月1日から平成31年3月31日までの間に採用した方について、お伺いします。

どのような経路で採用しましたか。それぞれの常用雇用（※）で採用した方的人数をお答えください。（※）4ヶ月以上の期間を定めて雇用したもの又は期間の定めなく雇用されるもの

(単位：人)

問3で回答された利用している採用方法ごとに記入。	介護支援専門員		介護職員		看護職員		リハビリ専門職 (PT・OT・ST)		その他	
	うち 介護福祉士		うち 介護福祉士		うち 介護福祉士		うち 介護福祉士		うち 介護福祉士	
1. 民間職業紹介事業者(紹介会社)										
2. 公共職業安定所(ハローワーク)										
3. ナースセンター										
4. 社会福祉協議会										
5. インターネットやSNSの求人情報サイトへの掲載										
6. 求人情報誌への掲載										
7. 新聞広告への掲載										
8. 特別の法人等 (地方公共団体、 商工会議所等)										
9. 学校等(大学、 看護学校、専門学校等)										
10. 直接募集										
11. 縁故										
12. その他 ( )										

問8 平成30年4月1日から平成31年3月31日までの間の貴事業所が採用にあたって利用している採用方法ごとに、それぞれの常用雇用での採用1件あたりで、職業紹介事業者を支払った手数料又は求人掲載にあたって徴収された料金をお答えください。(数値を記入)

※ 料金が複数の媒体(例:求人情報サイトの掲載と求人情報誌への掲載のセット料金など)の利用を想定したもので、切り分けが困難な場合は、主な媒体に金額を計上してください。平均には、職種別の媒体計の平均額を計上してください。

※ 計上いただく金額は、小数第1位までとし、小数第2位以下は、四捨五入。

(例:9千4百円→0.9万円、5万5千8百円→5.6万円、10万6千4百円→10.6万円)

(単位:万円)

問3で回答された利用している採用方法ごとに記入。	介護支援専門員		介護職員		看護職員		リハビリ専門職 (PT・OT・ST)		その他	
	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士	うち 介護福祉士
平均	万円	万円	万円	万円	万円	万円	万円	万円	万円	万円
1. 民間職業紹介事業者(紹介会社)										
2. 公共職業安定所(ハローワーク)										
3. ナースセンター										
4. 社会福祉協議会										
5. インターネットやSNSの求人情報サイトへの掲載										
6. 求人情報誌への掲載										
7. 新聞広告への掲載										
8. 特別の法人等 (地方公共団体、 商工会議所等)										
9. 学校等(大学、 看護学校、専門学校等)										
10. 直接募集										
11. 縁故										
12. その他 ( )										



問9 問8でお答えいただいた職業紹介事業者に支払った手数料又は求人掲載にあたって徴収された料金が経営に与える影響をどのように感じていますか。(あてはまるもの1つ)

- 経営上負担となっており、手数料等は、高いと考える。
- 経営上負担となっていないが、手数料等は、高いと考える。
- 経営上負担となっているものの、手数料等は、適正であると考え。
- 経営上負担となっておらず、手数料等は、高いとは考えていない。

**4. 貴事業所における民間職業紹介事業者の利用状況や採用後の定着等についてお伺いします**

問10 以下の採用方法を利用された際に、求人募集から採用に至るまでの平均的な期間をお答えください。(ご回答いただける範囲で結構です。)

1. 民間職業紹介事業者 (紹介会社)	[	]	ヶ月
2. 公共職業安定所 (ハローワーク)	[	]	ヶ月
3. ナースセンター	[	]	ヶ月
4. 社会福祉協議会	[	]	ヶ月
5. インターネットやSNSの求人情報サイトへの掲載	[	]	ヶ月
6. 求人情報誌への掲載	[	]	ヶ月
7. 新聞広告への掲載	[	]	ヶ月
8. 特別の法人等の無料職業紹介事業を行う者 (地方公共団体、商工会議所等)	[	]	ヶ月

問11 平成30年1月1日から平成30年12月31日までの間に民間職業紹介事業者による職業紹介により就職した以下の職種の常用雇用(※)就職者数、うち3ヶ月以内離職者数、6ヶ月以内離職者数についてお答えください。(単位:人)

	常用雇用(※)就職者数		
		うち3ヶ月以内 離職者数	うち3ヶ月超 6ヶ月以内離職者数
介護支援専門員			
うち 介護福祉士			
介護職員			
うち 介護福祉士			
看護職員			
うち 介護福祉士			
リハビリ専門職 (PT・OT・ST)			
うち 介護福祉士			
その他( )			
うち 介護福祉士			

(※) 常用雇用(4ヶ月以上の期間を定めて雇用したもの又は期間の定めなく雇用されるもの)のうち、雇用契約期間満了前に離職した者の数をご記入ください。

問 12 平成 30 年 1 月 1 日から平成 30 年 12 月 31 日までの間に問 8 に記載の採用方法のうち、1 の紹介会社以外を利用して採用した以下の職種の常用雇用(※)就職者数、うち 3 ヶ月以内離職者数、6 ヶ月以内離職者数についてお答えください。

		常用雇用 (※) 就職者数	
		うち 3 ヶ月以内 離職者数	うち 3 ヶ月超 6 ヶ月以内離職者数
介護支援専門員			
	うち 介護福祉士		
介護職員			
	うち 介護福祉士		
看護職員			
	うち 介護福祉士		
リハビリ専門職 (PT・OT・ST)			
	うち 介護福祉士		
その他 ( )			
	うち 介護福祉士		

(※) 常用雇用 (4 ヶ月以上の期間を定めて雇用したもの又は期間の定めなく雇用されるもの) のうち、雇用契約期間満了前に離職した者の数をご記入ください。

問 13 従業員の方に長く職場で働き続けていただくために、何か取り組んでいることはありますか。

(あてはまるもの全て (複数回答可))

<input type="checkbox"/> 残業時間を極力減らすようにしている。 <input type="checkbox"/> 賃金等の一定水準以上の処遇の確保に努めている。 <input type="checkbox"/> 子育て、介護など両立支援等の充実 (例えば夜勤免除、社内保育施設など) など、職場環境の改善を図っている。 <input type="checkbox"/> 採用前にしっかりと面接等を行い、労働条件について入念に説明している。 <input type="checkbox"/> 就職後に、職場の悩みや不満を相談する窓口を設けている。 <input type="checkbox"/> 休暇取得対策を実施している。 <input type="checkbox"/> ハラスメント対策を実施している。 <input type="checkbox"/> 福利厚生の実施を図っている。 <input type="checkbox"/> 就職者に対する研修等教育体制の充実を図っている。 <input type="checkbox"/> 就職者に対し一時金を支給している。 <input type="checkbox"/> その他 (具体的に )
--



## 5. 平成 29 年の職業安定法改正等の内容についてお伺いします

問 16 採用した求職者をご自身の採用にあたり紹介手数料が発生していることを知っていましたか。

- 知っていた。
- 知らなかった求職者もいた。
- 確認したことがない。

問 17 職業紹介事業者に係る情報（手数料、就職者数、6ヶ月以内の早期離職者数など）について、人材サービス総合サイト（注）で確認できることを知っていましたか。

- 知っていたので、確認したことがある。
- 知っていたが、確認したことがない。
- 知らなかった。

（注）職業紹介事業の許可・届出事業所一覧をはじめ、職業紹介事業等の制度や最新情報等が閲覧できるポータルサイト

問 18 民間職業紹介事業者は、職業紹介により就職した方が一定期間内に離職した場合に、手数料の一部を返戻する制度（返戻金制度）を設けている場合があります。返戻金制度について知っていましたか。また、知っていた場合、実際に返戻金を受けたことがありますか。

- 知っていた。（返戻金を受けたことがある。）
- 知っていた。（返戻金を受けたことがない。）
- 知らなかった。

問 19 職業紹介サービスを利用するにあたって、手数料等について紹介事業者から説明を受けましたか。

- 説明を受けた。
- 説明はなかった。

問 20 紹介されて就職後 2 年間は、紹介事業者は、無期雇用による紹介就職者に対し転職勧奨を行ってほならないとされていることをご存知ですか（求職者自ら転職を希望する者を除く）。

- 知っていた。
- 知らなかった。

問 21 職業紹介事業者が転職勧奨をするにあたって、求職者が転職に成功した場合に金銭（いわゆる「お祝い金」等）を供与することは、望ましくないとされていることをご存知ですか。

- 知っていた。
- 知らなかった。

## 6. 職業紹介事業に関する要望についてお伺いします

問 22 民間職業紹介事業者に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。

(あてはまるもの3つまで)

- 登録求職者の数を増やすなどして、できるだけ多くの求職者を紹介してほしい
- 経験やスキルなどの条件に合った求職者を紹介してほしい
- できるだけ早く求職者を紹介してほしい
- 入職後、きちんと定着してくれる人を紹介してほしい
- 即戦力になる人材を紹介してほしい
- 就職後のアフターケアを丁寧に行ってほしい。
- 紹介手数料の金額を下げしてほしい。
- その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 特に希望はない

問 23 国に対する要望として、お考えに近いものをお答えください。(あてはまるもの3つまで)

- 悪質業者に対する取締りの強化（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 苦情やトラブルが起こった時の相談窓口の設置等の対応の充実
- 公共職業安定所（ハローワーク）による職業紹介の充実
- ナースセンター・社会福祉協議会など（無料職業紹介事業者）による職業紹介の充実
- 紹介手数料の適正化
- 労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供
- 人材サービス総合サイトの一層の機能強化及び周知
- 優良な職業紹介事業者を紹介してほしい。
- 民間の職業紹介をより使いやすくするための規制改革
- 行政による求職者に対する教育訓練等の支援の充実
- 外国人労働者を活用しやすい環境を整備してほしい。
- その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
- 特に希望はない